



«ТВЕРЖДАЮ»

генеральный директор

«Панацея»

Ханин Ю.А.

ПОЛИТИКА

ООО "КДЦ "Панацея" в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО "КДЦ "Панацея" (далее - Клиника или Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.2. Настоящая Политика определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации от 12.12.1993г.;
- Трудовым Кодексом Российской Федерации от 30.12.2001г.;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации от 30.11.1994г.;
- Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказом Минздрава СССР от 04.10.1980г. № 1030 «Об утверждении форм первичной медицинской документации учреждений здравоохранения»;
- Приказом Министерства здравоохранения РФ от 15.12.2014г. №834н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению";
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.04.2011г. №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;

- Уставом ООО "КДЦ "Панацея";
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами уполномоченных органов государственной власти, а также локальными актами ООО "КДЦ "Панацея".

1.3. Для регламентирования процедур и процессов обработки персональных данных ООО "КДЦ "Панацея" вправе издавать внутренние нормативные документы, содержащие требования по защите и порядку обработки персональных данных.

1.4. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые ООО "КДЦ "Панацея".

1.5. Настоящая Политика и изменения к ней утверждаются приказом генерального директора ООО "КДЦ "Панацея".

2. Основные понятия и определения

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.2. Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.5. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.6. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.7. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.8. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.9. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

2.10. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.11. К субъектам персональных данных (далее – субъекты) относятся физические лица-носители персональных данных, персональные данные которых подлежат обработке Клиникой, в том числе:

- работники Клиники, включая совместителей,
 - иные лица, персональные данные которых предоставлены Клинике, в частности, клиенты (пациенты).
- 2.12. Клиент (пациент) - физическое лицо, которому оказываются медицинские услуги или которое обратилось за оказанием медицинских услуг независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

3. Принципы и цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных в ООО «КДЦ «Панацея» осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в ООО «КДЦ «Панацея» на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «КДЦ «Панацея» принимаются необходимые меры либо обеспечиваются их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Персональные данные обрабатываются в ООО «КДЦ «Панацея» в целях:

- оказания медицинских услуг, а также наиболее полного исполнения обязательств и компетенций в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006;
- ведения бухгалтерского учета и отчетности,
- ведения кадрового учета и делопроизводства,
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством РФ на ООО «КДЦ «Панацея», в том числе по предоставлению персональных данных в Пенсионный фонд РФ, в Фонд социального страхования РФ, налоговые органы, а также в иные государственные органы.

3.3. Клиника обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом для достижения названных целей. Допускаются иные цели обработки персональных данных в случае, если указанные действия не противоречат действующему законодательству РФ, деятельности Клиники и на проведение указанной обработки получено согласие субъекта персональных данных.

4. Персональные данные, обрабатываемые в ООО «КДЦ «Панацея»

4.1. Перечень обрабатываемых персональных данных, подлежащих защите в ООО «КДЦ «Панацея», формируется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», Уставом Клиники и внутренними нормативными документами Клиники.

4.2. ООО «КДЦ «Панацея» осуществляет обработку персональных данных работников Клиники, а также субъектов персональных данных, не состоящих с Клиникой в трудовых отношениях.

4.3. Состав персональных данных, обрабатываемых в ООО «КДЦ «Панацея», приведен в «Перечне обрабатываемых персональных данных» (Приложение № 1 к настоящей Политике).

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, в ООО «КДЦ «Панацея» не осуществляется.

Обработка данных о наличии или отсутствии судимости работников может осуществляться в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

Данные о состоянии здоровья обрабатываются ООО «КДЦ «Панацея» только в том случае, если эти данные прямо относятся к возможности субъекта персональных данных исполнять свои обязательства перед Клиникой, либо в целях исполнения требований действующего законодательства РФ, или в целях оказания медицинских услуг на основании пункта 4 части 2 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.5. ООО «КДЦ «Панацея» не обрабатывает сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

Обработка биометрических персональных данных может осуществляться Клиникой только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных (если такая обработка необходима в соответствии с действующим законодательством РФ или для осуществления деятельности Клиники), за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ в области персональных данных.

4.6. В целях информационного обеспечения могут создаваться общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники). В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, контактная информация (адрес, абонентский номер), сведения о профессии и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

4.7. Трансграничная передача персональных данных Клиникой не производится.

5. Условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных субъектов допускается в случаях, предусмотренных статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.

5.3. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

5.4. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

5.5. В соответствии со статьей 158 Гражданского кодекса РФ субъект персональных данных может выражать свое согласие на установление правоотношений, но не в устной или письменной форме, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении, т.е. в конклюдентной форме. В частности, такое согласие может подразумевать следующие действия субъекта персональных данных: заполнение форм и анкет, включая электронные, в целях использования услуг Клиники, для оставления отзывов, комментариев, выражения интереса к услугам. При этом субъект персональных данных может предоставлять Клинике следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, телефон, иные сведения, необходимые для достижения поставленных целей.

5.6. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

5.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

5.8. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.9. Защита персональных данных субъекта от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена Оператором за счет его средств в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.10. Основными источниками, содержащими персональные данные работников Клиники, являются их личные дела. Личные дела хранятся уполномоченным лицом на бумажных носителях и пополняются на протяжении всей трудовой деятельности работников в Клинике.

5.11. Основными источниками, содержащими персональные данные пациентов Клиники, являются медицинские карты. Медицинские карты хранятся на бумажных носителях.

5.12. При обработке персональных данных генеральный директор ООО "КДЦ "Панацея" вправе утверждать способы обработки, документирования, хранения и защиты персональных данных.

5.13. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным и осуществляющих их обработку, определяется приказом генерального директора ООО "КДЦ "Панацея".

5.14. Персональные данные, зафиксированные на материальных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

5.15. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, Оператор выполняет требования, установленные Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008г. №687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации".

5.16. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между субъектом и Клиникой; сроком исковой давности; сроками, указанными в согласии субъекта персональных данных; сроками, установленными Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010г. №558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения»; сроками хранения медицинской документации, установленными Приказом Минздрава СССР от 04.10.1980г. №1030 «Об утверждении форм первичной медицинской документации учреждений здравоохранения», указанными в письме Минздрава России от 07.12.2015г. №13-2/1538 «О сроках хранения медицинской документации», а также иными требованиями законодательства РФ.

6. Права и обязанности оператора и субъекта персональных данных

6.1. Права и обязанности Оператора

В случае отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Общество, как оператор персональных данных, обязано:

- предоставлять субъекту персональных данных по его обращению или запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- предоставлять мотивированный ответ со ссылкой на положение федерального закона в случае отказа в предоставлении информации о персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ в области персональных данных;
- в случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение;
- в случае отзыва субъектом согласия на обработку его персональных данных прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством РФ в области персональных данных;
- нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ в области персональных данных.

6.2. Права и обязанности субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Оператором;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия оператора при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ в области персональных данных.

Субъект персональных данных обязан:

- передать оператору комплекс достоверных, документированных персональных данных, состав которых установлен трудовым законодательством РФ, иными законами РФ,
- своевременно сообщать оператору об изменении своих персональных данных.

7. Меры, принимаемые ООО «КДЦ «Панацея» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

7.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «КДЦ «Панацея» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «КДЦ «Панацея»;

- издание политики Клиники в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ в области персональных данных;
- ознакомление работников Клиники, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, политикой Клиники в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства РФ о персональных данных, политике Клиники в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- утверждение перечня лиц, имеющих доступ к персональным данным и осуществляющих их обработку;
- определение и соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных;
- определение мер, исключающих несанкционированный доступ к персональным данным;
- определение мест хранения материальных носителей, содержащих персональные данные;
- нахождение базы данных информации, содержащей персональные данные граждан РФ, исключительно на территории Российской Федерации;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.2. Меры по защите персональных данных определяются политикой Клиники в отношении обработки персональных данных, приказами, инструкциями и другими внутренними документами Клиники.

8. Заключительные положения

8.1. ООО "КДЦ "Панацея" обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике, в частности, путем размещения ее на официальном сайте Клиники: <http://panaceya64.ru>.

8.2. ООО "КДЦ "Панацея" имеет право вносить изменения и дополнения в настоящую Политику, в том числе в случае внесения изменений в действующее законодательство РФ о персональных данных.

8.3. Ответственность должностных лиц Клиники, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ, за нарушение требований законодательства РФ о персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Перечень обрабатываемых персональных данных

Персональные данные работников, обрабатываемые Клиникой:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес места жительства;
- данные документов об образовании, квалификации и наличии специальных знаний, включая профессиональную переподготовку, повышение квалификации;
- занимаемая должность;
- данные трудовой книжки, стаж;
- данные трудового договора с работником, документов по учету кадров;
- сведения о семейном положении;
- сведения о доходах;
- сведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров;
- данные документов воинского учета (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу);
- данные страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
- контактная информация.

Персональные данные клиентов (пациентов), обрабатываемые Клиникой:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные;
- адрес места жительства;
- место работы и должность;
- данные о состоянии здоровья;
- контактная информация.